

## Política de Privacidade

Este documento refere-se à proteção de pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e é integralmente regulado pela lei portuguesa ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados que será aplicável a partir de 25 de maio de 2018, que veio substituir anterior diretiva 95/46/EC.

Os menores de 18 anos deverão obter autorização dos pais ou tutores antes de acederem ou disponibilizarem dados pessoais neste site.

A Orange Ideias Criativas assume o compromisso permanente de proteger a privacidade dos dados pessoais fornecidos pelos seus clientes no âmbito dos serviços por ela prestados.

Este documento visa, assim, prestar aos utilizadores a informação necessária relativamente à política de privacidade da Orange Ideias Criativas, de modo a que estes possam dar o seu consentimento expresso, livre e informado ao processamento dos seus dados pessoais realizado pela Orange Ideias Criativas, quando tal lhes for solicitado durante o processo de subscrição dos serviços.

### 1. Âmbito da nossa Política de Privacidade

A presente política de privacidade abrange este website. A equipa da Orange Ideias Criativas respeita a privacidade do Utilizador e processa os seus dados pessoais de acordo com as leis em vigor. Os dados não serão processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados. A Orange Ideias Criativas, reserva-se no direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas.

### 2. Para que fins são recolhidos dados pessoais do Utilizador ?

Os dados recolhidos nos formulários do website destinam-se exclusivamente ao processamento dos pedidos dos utilizadores, e não serão usados para qualquer outro processamento.

Os dados recolhidos destinam-se exclusivamente à comunicação e divulgação por parte da Orange Ideias Criativas aos mesmos, dos serviços que presta.

O utilizador tem o direito de interrogar, acessar, retificar e opor-se ao seu processamento, enviando um email para: [geral@orangeideiascriativas.com](mailto:geral@orangeideiascriativas.com) manifestando essa vontade.

### 3. A Orange Ideias Criativas utiliza os dados pessoais recolhidos para Marketing?

A equipa da Orange Ideias Criativas não utilizará os seus dados pessoais para lhe enviar qualquer correio não solicitado cujo conteúdo não tenha recebido o seu consentimento explícito.

A Orange Ideias Criativas não vende nem negocia os seus dados com terceiros. O utilizador tem o direito de, a qualquer momento de interrogar, acessar, retificar e opor-se ao seu processamento, enviando um email para: [geral@orangeideiascriativas.com](mailto:geral@orangeideiascriativas.com)

### 4. Quem tem acesso aos dados pessoais do Utilizador?

A Orange Ideias Criativas não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, sem o seu consentimento, exceto quando tal for exigido por lei.

### 5. Onde são guardados os dados do Utilizador?

A Orange Ideias Criativas guarda os dados dos seus clientes e Utilizadores nos seus servidores localizados na União Europeia. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com os mais elevados standards de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis. Todos os dados serão inseridos num Servidor Seguro (SSL) que os encripta/codifica.

Caso deseje ser removido da nossa base de dados, poderá exercer esse direito, contactando-nos através dos diversos meios disponíveis no nosso site ou enviando um email para [geral@orangeideiascriativas.com](mailto:geral@orangeideiascriativas.com) manifestando essa vontade.

### 6. A Orange Ideias Criativas utiliza cookies no seu Website?

O website da Orange Ideias Criativas utiliza cookies em determinadas áreas. Os cookies são ficheiros que armazenam informações no disco rígido ou browser do Utilizador, permitindo que os websites o reconheçam e saibam que já os visitou anteriormente. O Utilizador pode configurar o seu browser para recusar os cookies, porém nesse caso, o website ou partes do mesmo podem não funcionar corretamente. Os cookies são utilizados para monitorizar e analisar a utilização do website, permitindo à Orange Ideias Criativas proporcionar a melhor experiência de utilização.

#### Contacto:

Para qualquer informação a fim de exercer os direitos previstos na lei, nos termos acima descritos a, o cliente poderá escrever para:

Orange Ideias Criativas  
Rua de Vincennes 9  
2300-381Tomar, Portugal  
[geral@orangeideiascriativas.com](mailto:geral@orangeideiascriativas.com)

## **RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO (RAL) (Lei nº 144/2015, de 8 de Setembro)**

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução de Litígios de Consumo:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo  
[www.cniacc.pt](http://www.cniacc.pt)

CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve  
Edifício Ninho de Empresas - Estrada da Penha 8005-131 Faro  
[www.consumidoronline.pt](http://www.consumidoronline.pt)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra  
Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1.º  
3000-172 Coimbra  
[www.centrodearbitragemdecoimbra.com](http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com)

Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa  
Rua dos Douradores, 116, 2.º  
1100-207 Lisboa  
[www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

Contratos celebrados na Região Autónoma da Madeira  
Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar  
9050-014 Funchal  
[centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt](mailto:centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt)

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto  
Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6  
4050-225 Porto  
[www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave  
Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1  
4800-019 Guimarães  
[www.triave.pt](http://www.triave.pt)

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)  
BRAGA: Rua D Afonso Henriques, n.º 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé)  
4700 - 030 Braga  
VIANA DO CASTELO: Av. Rocha Paris, n.º 103 (Edifício Vila Rosa)  
4900 - 394 Viana do Castelo  
[www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

Em caso de litígio de consumo online, o consumidor pode recorrer a um sistema com competência para resolução alternativa de litígios.  
Aceda à Plataforma Eletrónica de Resolução Alternativa de Litígios nos contratos de venda ou de serviços online.  
Mais informações em Portal do Consumidor: <https://www.consumidor.gov.pt/>